

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг с использованием онлайн-сервиса

Настоящий договор-оферта (далее также оферта, договор) является предложением Индивидуального предпринимателя Лищенко Роман Геннадьевич (далее – Исполнитель) на заключение с любым лицом (далее – Заказчиком), согласившимся с условиями, изложенными в настоящем договоре-оферте и совершившим безусловный акцепт этой оферты. Настоящая оферта является публичной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, т.е. содержит все существенные условия Договора, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком.

Акцепт оферты осуществляется действиями Заказчика, свидетельствующими об акцепте (конклюдентные действия), в том числе выражением согласия с условиями настоящего договора в соответствующем месте на сайте <http://slamdunk.shop>. При акцепте настоящей оферты, договор между сторонами считается заключенным в электронной форме на основании п.2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Договор в электронной форме по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.

Условия Договора, заключаемого на основании настоящей оферты:

1. Термины и определения

1.1. Аналог собственноручной подписи – действия на Сайте, в том числе нажатие кнопки «Заказать», «Оформить заказ», «Оплатить» и иных аналогичных кнопок при использовании функционала онлайн-сервиса «slamdunk.shop».

1.2. «slamdunk.shop» - Сайт с онлайн-сервисом, более подробная информация о котором, содержится в сети Интернет по адресу: <http://slamdunk.shop>.

1.3. Заказчик - пользователь Сайта, заказывающий Товар на Сайте. Заказчиком может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

1.4. Администрация Сайта (Исполнитель) - Индивидуальный предприниматель ОГРНИП 318222500043696.

1.5. Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем с помощью использования онлайн-сервиса Сайта «slamdunk.shop», для предоставления Заказчику возможности приобретения товаров, услуг по принятию от него денежных средств с целью передачи (перечисления) продавцу (за вычетом вознаграждения Исполнителя, предусмотренного настоящим договором-офертой), а также иных услуг, необходимых для исполнения целей настоящего договора-оферты. Более подробный перечень услуг указан в п. 2.1. Договора.

Полный перечень услуг и их стоимость указаны на Сайте в разделе «Тарифы» по адресу: <https://slamdunk.shop>. Перечень услуг и их стоимость могут быть изменены по усмотрению Исполнителя. Об изменении перечня услуг и их стоимости Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте или иным способом, в том числе посредством размещения на Сайте соответствующей информации или направления ее в личном кабинете.

1.6. Товары – вещи, которые предлагаются Заказчику с целью приобретения для личных нужд через онлайн-сервис Исполнителя. Перечень и ориентировочная стоимость товаров размещены на Сайте, устанавливаются Исполнителем по согласованию с продавцами. Изменение перечня и стоимости товаров происходит в режиме реального времени на Сайте. Стоимость Товара включает агентское вознаграждение Исполнителя, определяемое в соответствии с настоящим Договором.

1.7. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между компьютерами в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://slamdunk.shop>.

1.8. Договор оказания услуг (оферта, договор-оферта, договор) – настоящий Договор об оказании Услуг с использованием онлайн-сервиса «**slamdunk.shop**», заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта оферты.

1.9. Правила Сайта - все документы, регулирующие оказание Услуг на Сайте, включая настоящий Договор оказания услуг, Согласие на обработку персональных данных, Положение по работе с персональными данными, а также иные документы, размещенные на Сайте в момент акцепта настоящего Договора.

1.10. Стороны – Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании, а **Сторона** – любое из них при упоминании по отдельности.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Заказчику услуги, а именно:

- предоставление возможности пользования функционалом онлайн-сервиса «**slamdunk.shop**»;
- ознакомление с перечнем Товаров для приобретения;
- предоставление консультаций и технической поддержки по работе онлайн-сервиса «**slamdunk.shop**»;
- оформление заказа Товаров на Сайте;
- осуществление взаимодействия и поддержки посредством e-mail переписки, sms-переписки, переписки в мессенджерах (whatsapp и др.), с помощью телефонной связи, в соответствующих сообществах в соцсетях, указанных на Сайте.
- принятие денежных средств от Заказчика с целью передачи (перечисления) их поставщику;
- оказания иных услуг, представленных на Сайте.

2.2. Исполнитель вправе привлекать иных лиц для оказания Услуг, оставаясь при этом ответственным за их оказание перед Заказчиком.

2.3. Отношения между Заказчиком и Исполнителем по настоящему Договору основываются на главе 52 Гражданского кодекса Российской Федерации. В связи с этим, полученные от Заказчика денежные средства не являются доходом Исполнителя и подлежат перечислению продавцу за вычетом вознаграждения Исполнителя.

3. Взаимодействие Сторон и порядок оказания Услуг

3.1. Стороны пришли к соглашению, что их взаимодействие посредством электронной переписки с использованием адресов электронных почт, мессенджеров путем телефонных переговоров и (или) посредством осуществления конклюдентных действий на Сайте, т.е. действий, которые свидетельствуют о воле и намерении на совершение определенных действий, является официальным и имеет юридическую силу, и направление любой информации, уведомлений и документов может осуществляться в форме описанного выше взаимодействия. Стороны подтверждают, что лица, осуществляющие коммуникацию с электронных адресов или посредством осуществления конклюдентных действий на Сайте, являются уполномоченными с каждой из Сторон в полном объеме для совершения любых действий в рамках настоящего Договора, а также для подписания любых документов, связанных с исполнением настоящего Договора, без предоставления дополнительных доверенностей. Стороны.

3.2. Для оформления заказа Заказчик выбирает определенный Товар (Товары), его количество и добавляет в свою «Корзину». Дальнейшее оформление Товара (Товаров) происходит посредством заполнения Заказчиком формы заказа на странице своей «Корзины», включая выбор необходимых для него дополнительных услуг (опций) в форме заказа, а также заполнения сведений, в том числе:

- данные получателя Товара;
- адрес доставки и способ доставки Товара;
- примечания к заказу Товара (при наличии);
- иные необходимые сведения, которые предусмотрены в форме заказа Товара.

3.3. После оформления заказа в течение суток Заказчик производит оплату суммы, указанной в качестве подлежащей оплате по оформленному заказу с помощью программных средств Сайта.

3.4. После поступления средств от Заказчика Исполнитель оказывает помощь в оформлении доставки Товара по указанному Заказчиком адресу.

3.5. Информация о состоянии заказа после его оформления может быть получена Заказчиком в разделе «Заказы».

3.6. За предоставление онлайн-сервиса «**slamdunk.shop**» и оказание Услуг, указанных п 2.1. Договора, Исполнитель получает агентское вознаграждение, предусмотренное разделом 4 настоящего Договора. Размер и порядок исчисления вознаграждения зависит от выбранных Заказчиком услуг при оформлении заказа.

4. Агентское вознаграждение Исполнителя и взаиморасчеты Сторон

4.1. Размер агентского вознаграждения Исполнителя определяется в виде 10% от стоимости Товара и включена в нее. Плата за дополнительные услуги, которые требуются Заказчику устанавливается в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте по адресу <https://slamdunk.shop/faqs/> . Агентское вознаграждение Исполнителя и плата за дополнительно заказанные услуги взимается из средств Заказчика, поступивших Исполнителю при Заказе.

4.2. Денежные средства в размере стоимости Товара, полученные от Заказчика, не являются доходом Исполнителя и подлежат перечислению продавцу в целях исполнения Заказа Заказчика.

4.3. Расчеты Сторон происходят в безналичной форме с помощью использования технических средств Сайта. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации – в рублях.

4.4. Исполнитель не является налоговым агентом Заказчика. Если Заказчик ведет постоянную деятельность и получает стабильный доход посредством использования Сайта, он самостоятельно должен регулировать свои взаимоотношения с государственными органами, в том числе самостоятельно оформить ИП (юридическое лицо) и вовремя оплачивать обязательные платежи (налоги, сборы).

5. Ответственность сторон. Отказ от гарантий

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору оказания услуг Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору оказания услуг при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.

5.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, если они не урегулированы путем двусторонних переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

5.5. До обращения в суд заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения, в том числе с момента получения по электронной почте.

5.6. Онлайн-сервис предоставляется по принципу «как есть», то есть без гарантий качества и пригодности для каких-либо явных или подразумеваемых целей.

Исполнитель обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, которые произошли по причинам, неподконтрольным ему.

В случае проведения технических работ на Сайте Исполнитель заблаговременно оповещает об этом Заказчика, путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Исполнитель оставляет за собой право в любое время приостановить предоставление услуг Заказчику без объяснения причин с производством всех необходимых взаиморасчетов с Заказчиком.

5.7. Поскольку Исполнитель оказывает лишь агентские услуги по организации приобретения и доставки Товара Заказчику от продавца/собственника, не является его непосредственным продавцом/собственником, он не несет ответственности за оригинальность и качество Товара, включая гарантийные обязательства, за соблюдение продавцом размеров, расцветки и иных индивидуализирующих характеристик Товара, законность, а также сроков доставки. При этом Исполнитель может по дополнительному запросу Заказчика оказать ему помощь в урегулировании спорных вопросов с продавцом.

6. Заключение, вступление в силу, изменение и расторжение Договора

6.1. Договор считается заключенным и вступает в силу в момент акцепта с помощью программно-технических средств Сайта настоящей Оферты.

6.2. При наличии необходимости подтверждения наличия заключенного между Сторонами Договора Стороны могут подписать между собой настоящий Договор оказания услуг в письменной форме. В таком случае Договор оказания услуг должен быть подписан Сторонами в количестве двух идентичных экземпляров, по одному для каждой.

6.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от услуг Исполнителя с оплатой ему всех понесенных фактических расходов и вознаграждений, которые на момент расторжения подлежали выплате. В этом случае Заказчик направляет соответствующее уведомление посредством средств электронной связи, упомянутых на Сайте.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны, получившие в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору оказания услуг конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну, не вправе сообщать эти сведения третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны Договора оказания услуг, за исключением случаев, установленных законом.

7.2. При нарушении обязанности, предусмотренной в п. 7.1 настоящего Договора оказания услуг, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

7.3. Стороны соглашаются с условиями, целями и порядком обработки персональных данных на условиях Положения по работе с персональными данными, размещенном на Сайте по адресу: <https://slamdunk.shop/privacy-policy/>

8. Заключительные положения

8.1. Заключая настоящий Договор оказания услуг, Заказчик гарантирует, что он обладает полной правоспособностью и дееспособностью, и имеет право заключать настоящий Договор.

8.2. Нажатие Заказчиком на Сайте кнопок «Заказать», «Оформить Заказ» «Оплатить» и иных кнопок в связи с функционированием онлайн-сервиса «**slamdunk.shop**» являются Аналогом собственноручной подписи и подтверждает подлинность электронного документа и удостоверяет личность лица, его направившего. Использование Аналога собственноручной подписи Заказчика порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей и все распоряжения, заявления и иные документы, связанные с исполнением условий Договора и удостоверенные Аналогом собственноручной подписи, признаются документами в письменной форме.

8.3. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий.

8.4. Заказчик гарантирует, что пользуется Сайтом в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о нем на Сайте отражена правильным и полным образом, он действует под собственным, а не вымышленным именем, все действия, совершенные на Сайте, совершаются им лично или уполномоченными лицами, обязательны и юридически действительны для Заказчика.

8.6. В случае, если Заказчик произведет регистрацию на Сайте Стороны обязуются сообщать друг другу о любом факте несанкционированного разглашения третьим лицам

его логина и пароля. При завладении третьим лицом указанными данными Заказчика и совершении им от имени Заказчика действий, которые принесли или могут привести к причинению ему убытков, Исполнитель не несет ответственности.

8.7. Все изменения к Договору оказания услуг, переписка между Сторонами, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

8.8. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор без согласия Заказчика. Информация об изменении размещается на Сайте.

8.9. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. Если Заказчик не согласен с новой редакцией Договора, то он должен немедленно прекратить использование Сайта, при этом завершив Заказы, оформленные (оформление которых было начато) до даты вступления в силу новой редакции Договора, и проведя взаиморасчеты с Исполнителем.

8.10. Все предложения, вопросы, претензии по настоящему Договору следует направлять по адресу электронной почты: sale@slamdunk.shop

8.11. Действующий Договор размещен на странице Сайта по адресу: <https://slamdunk.shop/privacy-policy/>

8.12. Неотъемлемыми частями настоящего Договора, которые Заказчик также безоговорочно принимает (акцептует) при заключении настоящего Договора являются:

- Согласие на обработку персональных данных размещено на Сайте по адресу: <https://slamdunk.shop/privacy-policy/>